



MOTION 2020-09-07

Elevhälsa online – garanterad kontakt med Elevhälsan inom ett dygn

Den psykiska ohälsan bland unga har försämrats under de senaste åren. Det är en utveckling som kristdemokraterna tar på mycket stort allvar. Elevhälsan har en mycket viktig roll och ska fungera som elevers första linje till hälsovård.

Elevhälsan ska vara tillgänglig, lätt att kontakta och ingen elev ska behöva vänta länge på att få en första kontakt. Norrtälje kommun har uppmärksammat detta och införde i april i år en "Elevhälsa Online" som ett extra stöd till de elever som tvingats att läsa på distans under pågående Corona pandemi. Tjänsten fungerade så pass bra att man redan bestämt sig för att införa den permanent och vidareutveckla den.

För att nå Elevhälsa Online loggar eleverna in i en e-tjänst med Bank-id och kan då chatta direkt med skolsköterska eller skolkurator. Samtal mellan elev och elevhälsan kan ske via chatt, telefon eller via vanligt besök. Det är även möjligt att kontakta Elevhälsa Online utan Bank-id. Alla som söker elevhälsan digitalt blir kontaktad inom 24 timmar (helgfria vardagar), men ofta tar det bara någon timme för eleven att bli kontaktad av rätt person. Den digitala elevhälsan är öppen alla helgfria vardagar mellan klockan 07.30 och klockan 19.00 samt under skollovens vardagar. Allt behandlas enligt den vanliga sekretessen.

Elevhälsa Online samarbetar även med kommunens övriga vårdinsatser för barn och ungdomar och underlättar för både andra kommunala och regionala vårdenheter. Bland annat har barn- och ungdomspsykiatrien visat tacksamhet för Elevhälsa Onlines insatser eftersom de redan är väldigt tungt belastade. Kuratorerna och skolsköterskorna kan även remittera vidare för den som behöver specialhjälp.

Med anledning av ovan föreslår jag:

- att barn- och utbildningsnämnden får i uppdrag att utreda möjligheten att införa Elevhälsa Online i Piteå kommun.


Helén Lindbäck
Kristdemokraterna